

KOMUNIKACE S RODIČI A VEŘEJNOSTÍ

KOMUNIKAČNÍ KODEX ZAMĚSTNANCE ŠKOLY MOUTNICE

A. Principy



- Rodiče jsou partneři školy.
- Komunikace je vždy **zdvořilá, věcná a profesionální**.
- Cílem je společná podpora dítěte.

B. Co zaměstnanec školy dělá



- Informuje rodiče o pokrocích i obtížích dítěte.
- Domlouvá si schůzky předem, neřeší závažné věci „mezi dveřmi“.
- Vysvětluje postupy školy a poskytuje doporučení.

C. Co zaměstnanec školy nedělá



- Nehodnotí rodiče ani rodinné prostředí.
- Neřeší konflikty přes e-mail, pokud jsou emotivní.
- Nezveřejňuje informace o jiných žácích.

D. Doporučené postupy



- Při náročné situaci volím osobní setkání.
- Při nejasnostech shrnuji domluvu písemně.
- Při kritice rodiče reaguji klidně, věcně a s důrazem na řešení.

E. Komunikace se žáky



- Zaměstnanci používají jazyk přiměřený věku žáků.
- Dbají na **pozitivní motivaci**, jasné instrukce a podporu bezpečného prostředí.
- Přesvědčí se o tom, že jim žák porozuměl.
- Kritika je vždy **věcná**, zaměřená na chování, nikoli na osobnost žáka.